

A LA CARTE

Sept 14th - MONDAY

A LA CARTE

13h - 14h
AR BR UR CL
11h - 12h
MX CO EC PE
17h - 18h 18h - 19h
UK POR ES

ENTREVISTA (Espanol)

MERCADO PAGO:

El caso de éxito de una empresa siempre en formato Beta

**Martín de los Santos**
Senior Vice Presidente,
Mercado Pago (AR)

ROUND TABLE (Português)

DIGITAL COLLECTIONS NO BRASIL:

Acelerando 5 anos em 5 meses na maior transformação do mercado nacional de Recuperação de Crédito

**Eliane Cortez**
Diretora de Desenvolvimento
Corporativo Brasil, CMS Group**Luis Carlos Bento**
CEO & Founder,
Intervalo Arvato**Rodrigo Mandaliti**
CEO, Concilig**Venâncio Freitas**
CEO & Co-Founder
Meireles e Freitas

TECH PITCH

TECH PITCH

Sept 15th - TUESDAY

A LA CARTE

13h - 14h
AR BR UR CL
11h - 12h
MX CO EC PE
17h - 18h 18h - 19h
UK POR ES

ENTREVISTA (Português)

GUIABOLSO:

Ensinando o consumidor brasileiro a tomar as melhores decisões no crédito

**Thiago Alvarez**
Founder & CEO,
Guiabolso (BR)

ROUND TABLE (English)

COLLECTIONS LEARNINGS:

The business case of UK for agility in collections beyond Covid-19

**Marcel Le Gouais**
Managing Editor,
Credit Strategy**Nick Winterbottom**
Director, Virgin Money**Richard Kernick**
Director of
Collections, PSA Finance**Terry Franklin**
Global Business
Development
Director, Qualico**Derek Usher**
Managing Director,
UK Debt Purchase,
Cabot Credit Management

TECH PITCH

Sept 16th - WEDNESDAY

A LA CARTE

13h - 14h
AR BR UR CL
11h - 12h
MX CO EC PE
17h - 18h 18h - 19h
UK POR ES

ENTREVISTA (Português)

STONE:

A unicórnio brasileira que quer conquistar o mundo dos produtos financeiros

**Augusto Lins**
Presidente,
Stone (BR)

ROUND TABLE (Espanol)

AUTOGESTIÓN FRENTE AL COVID-19:

Tratamiento efectivo para la cobranza y el recupero en LATAM

**Carlos Solano de la Sala**
Gerente General,
Gestiona**Fernando Valdez Ayon**
Director de Crédito
y Cobranza, Valdez Baluarte**Edgardo Persechini**
Banco, Comafi**Martín Pablo Riera**
Gerente Comercial,
Emerix**Carlos Rivero**
Chief Digital Transformation
Officer, Banco Ripley Chile

TECH PITCH

Sept 17th - THURSDAY

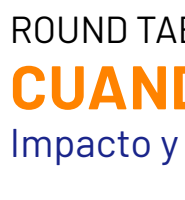
A LA CARTE

13h - 14h
AR BR UR CL
11h - 12h
MX CO EC PE
17h - 18h 18h - 19h
UK POR ES

INTERVIEW (English)

NEW WORLD OF WORK

Are we prepared?

**Assaf Luxembourg**
Consultant & Speaker (IL)

ROUND TABLE (Espanol)

CUANDO TODO HA CAMBIADO:

Impacto y perspectivas en gestión de riesgos crediticios en Perú

**Jose Nuñez**
Presidente, HdeC S.A.C**Carlos Farro**
CEO, Conecta**Paolo Bruno**
Simoni Pinto
Gerente de Cobranzas,
Financiera Efectiva S.A

TECH PITCH

Sept 18th - FRIDAY

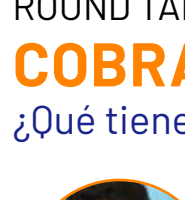
A LA CARTE

13h - 14h
AR BR UR CL
11h - 12h
MX CO EC PE
17h - 18h 18h - 19h
UK POR ES

ENTREVISTA (Português)

PG++:

Do picolé ao milkshake de soluções para a cobrança

**Paulo Gastão**
CEO & Founder, PG++ (BR)

ROUND TABLE (Espanol)

COBRANZA INTERNACIONAL:

¿Qué tienen Brasil, México y España en común en el nuevo normal?

**Axel Cherem**
Ejecutivo de Contenidos
Latam, CMS Group (AR)**Alfonso Gonzalez**
CEO, WayBack España (ES)**Erika Garza**
Directora, Gabssa (MX)**Thiago Gonçalves**
Director, Gabssa (MX)**Ricardo Costa**
Director, WayBack
Brasil (BR)

TECH PITCH

Sept 21st - MONDAY

A LA CARTE

13h - 14h
AR BR UR CL
11h - 12h
MX CO EC PE
17h - 18h 18h - 19h
UK POR ES

ENTREVISTA (Espanol)

NARANJA X:

El factor X que ha turbinado el mercado argentino de pagos

**Hernan Corral**
CPO, Naranja X (ES)

ROUND TABLE (Português)

DEPOIS DA TEMPESTADE

O papel do crédito na reconstrução da economia

**Victor Loyola**,
coCEO & Founder, Consiga-**Cintia Camargo**
Diretora de Crédito,
Itaú-Unibanco**Petronio Cançado**
Country Manager,
Garantias, BNDES**Rafael Pereira**
Presidente da ABCD
(Assoc. Brasileira de Crédito
Digital) e CEO da Rebel**Rodrigo Imthurn**
Superintendente de
Operações e Produtos,
Central Allos

TECH PITCH

Sept 22nd - TUESDAY

A LA CARTE

13h - 14h
AR BR UR CL
11h - 12h
MX CO EC PE
17h - 18h 18h - 19h
UK POR ES

ENTREVISTA (Português)

A&C:

Como usar a tecnologia a favor da estratégia de relacionamento com clientes de crédito

**Leandro Breno
de Oliveira**
Head de Cobranças,
A&C (BR)

ROUND TABLE (Espanol)

COVID-19:

Impacto, estrategias y perspectivas en la gestión de recobro en España

**Diego Azorin Durruty**
Director Negocio Automoción
de Cofidis España.**Ignacio Meylan**
Managing Director,
Alantira**Fernando Brito Barros**
Country Manager,
Qualico**Jacques Llorens**
CEO, Director General,
Multigestion Iberia**Alejandro Vega Robles**
Director de Servicios
de Recobro, Bankia

TECH PITCH

Sept 23rd - WEDNESDAY

A LA CARTE

13h - 14h
AR BR UR CL
11h - 12h
MX CO EC PE
17h - 18h 18h - 19h
UK POR ES

ENTREVISTA (Espanol)

EQUIFAX:

Desafios en el nuevo escenario de cobranzas en Chile

**Carlos Johnson**
Gerente General,
Equifax Chile**Nelson Rojas**
Gerente General,
Caja Los Andes

ROUND TABLE (English)

MANAGING THE CRISIS:

The state of Debt Collections in USA & Australia

**Adam Wood**
CEO, CertifiedBy**Don Maurice**
Principal at Maurice Wutscher
LLP, Representing the
Financial Services Industry**Roger Weiss**
President ACA
Internacional**Paul Cooney**
Chairman, CollectAU

TECH PITCH

Sept 24th - THURSDAY

A LA CARTE

13h - 14h
AR BR UR CL
11h - 12h
MX CO EC PE
17h - 18h 18h - 19h
UK POR ES

ENTREVISTA (Português)

ABFINTECHS:

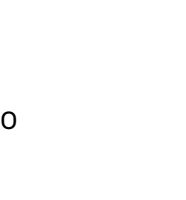
A hora e a vez das Fintechs no crédito na era da transformação digital

**Paulo Deitos Filho**
CEO Cap Table e Cap
Rate e Diretor da
ABFINTECHS (BR)

ROUND TABLE (Espanol)

MERCADO:

Estrategias de Cobranza para la nueva realidad ultradigital

**Joaquín Peña Velázquez**
Director de Consultoría, ICH**Rodrigo López Alsina**
Gerente General Adjunto,
Gestiona Ecuador**Eduardo Ledezma
Briseño**
Director Industria
CI Banco/Finanmadrid**Alberto Piscicelli**
Director de Cobranzas,
Mercado Crédito, de Mercado
Libre Argentina

TECH PITCH

Sept 25th - FRIDAY

A LA CARTE

13h - 14h
AR BR UR CL
11h - 12h
MX CO EC PE
17h - 18h 18h - 19h
UK POR ES

ENTREVISTA (Português)

ATENÇÃO:

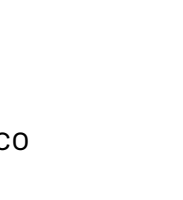
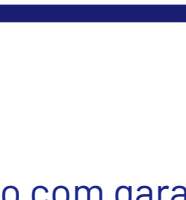
A receita do Contact Center do futuro é não ficar parado frente aos desafios do presente

**Luis Guilherme Prates**
VP Comercial,
ATENTO (BR)

ROUND TABLE (Português)

RELACIONAMENTO COM ENDIVIDADOS EM ÉPOCA DE PANDEMIA:

A saída passa apenas pela tecnologia?

**Eduardo Tambellini**
Business Consultant Principal,
Latin America & Caribbean, FICO**Fernando Modenezi**
Diretor, Acordo Online**Fernando Polati**
Diretor Indústria
Financeira, Algar Tech**Luis Guilherme Prates**
Vice-Presidente
Comercial, Atento**Rodrigo Mourato**
Superintendente de
Cobrança, Banco Itaú Unibanco

ENTREVISTA (Português)

CRÉDITO DIGITAL:

A trajetória ascendente do empréstimo com garantia de imóvel no Brasil

**Marcelo Lubliner**
CEO, PONITTE (BR)

TECH PITCH